

# Règles de confidentialité

Lorsque vous utilisez nos services, vous nous faites confiance pour le traitement de vos informations. Nous savons qu'il s'agit d'une lourde responsabilité, c'est pourquoi nous nous efforçons de les protéger, tout en vous permettant d'en garder le contrôle. Les présentes Règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons et pour quelle raison, ainsi que la façon de les mettre à jour, de les gérer, de les exporter et de les supprimer.

Nos services vous permettent de gérer la confidentialité de vos informations de plusieurs manières. Vous pouvez par exemple créer un compte MyTVchain si vous souhaitez élaborer et gérer du contenu, telles que des vidéos. Vous pouvez également utiliser de nombreux services MyTVchain sans être connecté à votre compte, voire sans en avoir créé un. Pour toute question concernant les présentes Règles de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.

## INFORMATIONS COLLECTÉES PAR MYTVCHAIN

Les informations que nous collectons servent à améliorer les services proposés à tous nos utilisateurs. Les informations que nous collectons et l'usage que nous en faisons dépendent de la manière dont vous utilisez nos services et dont vous gérez vos paramètres de confidentialité. Lorsque vous n'êtes pas connecté à un compte MyTVchain, nous stockons les informations collectées en les associant à des identifiants uniques liés au navigateur, à l'application ou à l'appareil que vous utilisez. Cela nous permet, par exemple, de conserver vos préférences linguistiques pour toutes vos sessions de navigation. Lorsque vous êtes connecté à votre compte, nous stockons les informations collectées en les associant à votre compte MyTVchain et les considérons comme des informations personnelles.

**Éléments que vous créez ou que vous nous fournissez Lorsque vous créez un compte MyTVchain :** Vous nous fournissez des informations personnelles, dont votre nom et un mot de passe. Même si vous n'êtes connecté à aucun compte MyTVchain, vous pouvez nous fournir des informations, telles qu'une adresse e-mail afin de recevoir des notifications relatives à nos services. Nous collectons également le contenu que vous créez ou importez. Cela inclut par exemple les vidéos que vous enregistrez, ainsi que les commentaires que vous rédigez.

### Informations que nous collectons via nos services :

Nous collectons des informations relatives aux applications, aux navigateurs et aux appareils que vous utilisez pour accéder aux services MyTVchain. Ces données nous permettent de proposer des fonctionnalités, telles que les mises à jour automatiques de nos services. Les informations que nous collectons incluent les identifiants uniques, le

type et les paramètres du navigateur, le type et les paramètres de l'appareil, le système d'exploitation, des données relatives au réseau mobile (telles que le nom de l'opérateur et le numéro de téléphone) et le numéro de version de l'application. Nous recueillons aussi des informations relatives aux interactions entre vos applications, vos navigateurs, vos appareils et nos services, telles que l'adresse IP, les rapports d'erreur, l'activité du système, ainsi que la date, l'heure et l'URL de provenance de votre demande. Nous collectons ces informations lorsqu'un service MyTVchain contacte nos serveurs depuis votre appareil. Les informations relatives à votre activité que nous recueillons peuvent inclure les éléments suivants : Les termes que vous recherchez. Les vidéos que vous regardez. Vos vues de contenu ainsi que vos interactions avec ces derniers. Les personnes avec lesquelles vous communiquez ou partagez du contenu. Vous pouvez accéder à votre compte MyTVchain pour consulter et gérer les informations relatives à votre activité qui sont enregistrées dans votre compte.

### **Accéder au compte MyTVchain : Informations relatives à votre position géographique**

Nous collectons des informations relatives à votre position géographique lorsque vous utilisez nos services, car ces données nous permettent de proposer des fonctionnalités. Votre position géographique peut être déterminée avec des degrés de précision différents à l'aide des éléments suivants : Le GPS Adresse IP Les données des capteurs de votre appareil. Le type de données de localisation que nous collectons dépend en partie des paramètres définis dans votre appareil et votre compte. Nous avons recours à plusieurs technologies pour collecter et stocker des informations, notamment les cookies, les tags de pixel, les éléments stockés en local (tels que le stockage sur les navigateurs Web ou les caches de données d'application), les bases de données et les fichiers journaux de serveur.

## **RAISONS POUR LESQUELLES NOUS COLLECTONS DES INFORMATIONS :**

Les données nous permettent de concevoir des services de meilleure qualité. Nous utilisons les informations que nous collectons via nos services aux fins suivantes :

### **Fournir nos services :**

Nous utilisons vos informations pour proposer nos services, assurer et améliorer nos services. Nous utilisons également vos informations pour nous assurer que nos services fonctionnent correctement, notamment pour effectuer le suivi des interruptions de service ou pour résoudre les problèmes que vous nous signalez. Vos données nous permettent aussi d'apporter des améliorations à nos services. Nous utilisons les informations que nous collectons via nos services existants afin d'en développer de nouveaux. Nous utilisons les informations que nous collectons pour personnaliser nos services en fonction de vous, notamment pour vous proposer des recommandations et du contenu personnalisé. Nous ne vous présentons pas de contenu personnalisé en fonction

de catégories sensibles, telles que la race, la religion, l'orientation sexuelle ou la santé. Sauf demande expresse de votre part, nous ne partageons pas d'informations qui permettent de vous identifier, telles que votre nom ou votre adresse e-mail, avec des annonceurs.

Nous utilisons les informations que nous collectons, telles que votre adresse e-mail, pour interagir directement avec vous. Par exemple, nous pouvons vous envoyer une notification si nous détectons une activité suspecte, telle qu'une tentative de connexion à votre compte MyTVchain depuis une position géographique inhabituelle. Nous pouvons également vous informer de modifications ou d'améliorations à venir de nos services. Par ailleurs, si vous nous contactez, nous conserverons une trace de votre demande afin de mieux résoudre les problèmes que vous rencontrez.

Nous utilisons vos informations pour améliorer la sécurité et la fiabilité de nos services. Cela inclut la détection, la prévention et le traitement des fraudes, abus, atteintes à la sécurité et problèmes techniques qui pourraient nous nuire, ainsi qu'aux utilisateurs ou au public. Nous utilisons différentes technologies pour traiter vos informations à ces fins.

Toute utilisation de vos informations dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes Règles de confidentialité nécessitera votre accord explicite.

Vous pouvez également formuler une demande de suppression de contenu de services MyTVchain spécifiques, sur la base de la législation en vigueur.

D'autres moyens vous permettent de contrôler les informations que nous collectons, que vous soyez ou non connecté à un compte MyTVchain, notamment les suivants :

Paramètres du navigateur : vous pouvez par exemple configurer votre navigateur afin d'être informé lorsque MyTVchain a placé un cookie dans votre navigateur. Vous pouvez également le configurer de façon à ce qu'il bloque tous les cookies associés à un domaine spécifique ou à tous les domaines. Gardez toutefois à l'esprit que nos services reposent sur les cookies pour fonctionner correctement, notamment pour conserver vos préférences linguistiques. De nombreux services MyTVchain vous permettent de partager vos informations avec d'autres personnes et de contrôler la façon dont elles le sont. Par exemple, vous pouvez partager des vidéos sur MyTVchain publiquement ou faire en sorte qu'elles restent privées. Gardez à l'esprit que si vous partagez des informations publiquement, votre contenu peut devenir accessible via des moteurs de recherche. Lorsque vous êtes connecté à votre compte et que vous interagissez avec des services MyTVchain (lorsque vous rédigez un commentaire en lien avec une vidéo par exemple), votre nom et votre photo apparaissent à côté de votre activité.

Nous ne communiquons pas vos informations personnelles à des entreprises, des organisations ou des personnes tierces.

Nous partageons des informations relatives au nombre et au type de demandes que les autorités administratives nous envoient pour :

Faire appliquer les conditions d'utilisation en vigueur, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci.

Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique.

Se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de MyTVchain, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi.

Nous pouvons être amenés à partager publiquement, ainsi qu'avec nos partenaires (éditeurs, annonceurs, développeurs ou détenteurs de droits) des informations qui ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur. Par exemple, nous partageons publiquement des informations relatives aux tendances d'utilisation de nos services.

Dans le cas où MyTVchain prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos informations personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

## SÉCURISER VOS INFORMATIONS

La sécurité fait partie intégrante de nos services en vue de protéger vos informations. Tous les services MyTVchain intègrent des fonctionnalités de sécurité qui protègent vos informations en continu. Les renseignements que nous collectons via nos services nous permettent de détecter et de bloquer automatiquement les menaces qui pèsent sur votre sécurité. Si nous détectons une activité suspecte importante, nous vous en informerons et vous donnerons des conseils pour améliorer votre sécurité. Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour vous protéger, ainsi que MyTVchain, contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des informations que nous détenons. Ces mesures sont notamment les suivantes :

Nous chiffons vos données afin d'en garantir la confidentialité

Nous proposons de nombreuses fonctionnalités de sécurité pour vous aider à protéger votre compte.

Nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physiques, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes.

L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés, sous-traitants et agents de MyTVchain qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom.

Toute personne y ayant accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité et est susceptible de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

## **EXPORTER ET SUPPRIMER VOS INFORMATIONS**

Vous pouvez supprimer votre compte MyTVchain à tout moment. Nous ne conservons aucune information vous concernant en cas de suppression de votre compte.

Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour que nos services protègent les informations contre toute destruction accidentelle ou volontaire. Par conséquent, il est possible de constater un certain retard entre le moment où vous supprimez un élément et celui où les copies de l'élément en question sont supprimées de nos systèmes actifs et de sauvegarde.

## **CONFORMITÉ ET COOPÉRATION AVEC DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION**

Nous révisons régulièrement les présentes Règles de confidentialité et nous nous assurons que nous traitons vos informations conformément à celles-ci. Les lois sur la protection des données varient en fonction des pays. Dans certains pays, les données sont mieux protégées que dans d'autres. Quel que soit l'endroit où vos informations sont traitées, nous appliquons les mêmes protections, qui sont décrites dans les présentes règles. Nous nous conformons également à certains cadres légaux en lien avec le transfert de données, tels que les EU-US et Swiss-US Privacy Shield Frameworks. Lorsque nous recevons une réclamation écrite officielle, nous y répondons en prenant contact avec l'utilisateur qui l'a formulée. Nous coopérons avec les autorités compétentes, y compris les autorités locales chargées de la protection des données, pour résoudre tout litige concernant vos données que nous ne pouvons pas régler directement avec vous. La législation de l'Union européenne (UE) s'applique au traitement de vos informations, nous mettons à votre disposition les outils décrits dans les présentes règles afin de vous permettre d'exercer votre droit de demande d'accès, de mise à jour, de suppression et de restriction du traitement de vos informations. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations ou d'exporter ces dernières vers un autre service. Pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen ou en Suisse, le responsable du traitement chargé de vos informations est MyTVchain S.A.S France, sauf indication contraire dans un avis de confidentialité propre à un service. En d'autres termes, MyTVchain S.A.S France est chargée de traiter vos informations et de respecter les lois applicables en matière de respect de la vie privée.

Nous traitons vos informations conformément à nos intérêts légitimes, ainsi qu'à ceux de tiers, tout en appliquant des mesures de protection appropriées qui garantissent la confidentialité de vos données. Cela signifie que nous traitons vos informations notamment pour effectuer les opérations suivantes :

Proposer nos services, en assurer le fonctionnement et les améliorer pour répondre aux besoins de nos utilisateurs.

Développer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités utiles pour nos utilisateurs.

Comprendre la façon dont nos services sont utilisés afin d'en assurer et d'en améliorer les performances.

Personnaliser nos services afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

Mener des actions de marketing en vue de faire connaître nos services auprès des utilisateurs.

Avoir recours à la publicité afin de rendre un grand nombre de nos services disponibles gratuitement pour les utilisateurs.

Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des abus, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré par nos services.

Nous nous prémunissons contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de MyTVchain, ainsi qu'à ceux de nos utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi. Nous pouvons par exemple divulguer des informations aux organismes gouvernementaux. Remplir des obligations envers nos partenaires (développeurs et détenteurs de droits, par exemple). Faire respecter des décisions de justice, y compris pour constater d'éventuels cas de non-respect des conditions d'utilisation applicables.

Nous traitons vos données afin de vous fournir un service que vous avez demandé et faisant l'objet d'un contrat. Nous traitons vos données lorsque nous avons l'obligation légale de le faire, par exemple pour nous conformer à des obligations judiciaires ou administratives. Pour toute question, vous pouvez nous contacter.

Si vous avez des questions relatives aux droits qui vous sont octroyés dans le cadre de votre législation locale, vous pouvez contacter votre autorité locale chargée de la protection des données.

## À PROPOS DES PRÉSENTES RÈGLES

Les présentes Règles de confidentialité s'appliquent à tous les services proposés par MyTVchain S.A.S France. Les présentes Règles de confidentialité ne s'appliquent pas aux services régis par d'autres règles de confidentialité n'incorporant pas les présentes. Les présentes Règles de confidentialité ne s'appliquent pas aux éléments suivants : Les pratiques en matière de protection des informations d'autres sociétés et organisations qui font la promotion de nos services. Les services proposés par d'autres sociétés ou personnes, y compris les produits et sites qui peuvent avoir recours à des services MyTVchain.

Nous apportons des modifications aux présentes Règles de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre des présentes Règles de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées. Si les modifications sont significatives, nous publions un avertissement mis en évidence (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail).